

Das neue 24/7 Supportmodul

Rund-um-die-Uhr abgesichert – mit dem 24/7-Supportmodul von Evosys

Stillstände in der Produktion sind nicht nur ärgerlich, sondern oft auch kostspielig. Gerade in hochautomatisierten Fertigungen kann bereits ein kurzer Ausfall erhebliche wirtschaftliche Folgen nach sich ziehen – bis hin zu verpassten Lieferterminen oder Vertragsstrafen. Um unsere Kunden bestmöglich abzusichern, haben wir zusätzlich zu den bereits bestehenden Service- und Wartungsverträgen ein neues Vertragsmodul entwickelt: den **24/7-Notfallsupport**.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- 24/7-Erreichbarkeit über eine speziell eingerichtete Notfall-Hotline
- Garantierte Reaktionszeit in max. 4 Stunden
- Service und Wartung durch erfahrene Servicetechniker
- Vor-Ort-Service innerhalb von 72 Stunden
- Expressversand von Ersatzteilen
- Kalkulierbare Kosten auch im Notfall

So funktioniert's im Ernstfall:

1. Anruf über die Notfallnummer – rund um die Uhr, 7 Tage die Woche
2. Schnelle Remote-Analyse durch unsere Experten
3. Fehlerbehebung oder Übergangslösung
4. Optionaler Vor-Ort-Service & Dokumentation

Durch unser neues Vertragsmodul können wir Ihnen einen durchgängigen Support bei Ihren Laserschweißanlagen garantieren und das Risiko von Ausfallzeiten minimieren – rund um die Uhr im Zuständigkeitsbereich der Evosys Laser Services GmbH.

Nehmen Sie einfach Kontakt für Ihr individuelles Angebot auf!